

ALGEMENE VOORWAARDEN EEFSWAY

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Eefsway.
- 1.2 Cursist: iedere partij die een Cursus volgt en/of aanwezig is bij een lesdag van de Cursus.
- 1.3 Cursus: de door Eefsway georganiseerde opleidingen, trainingen, lesprogramma's en lesdagen.
- 1.4 Diensten: alle door Eefsway te leveren diensten in de ruimste zin van het woord waarvoor Opdracht is gegeven aan Eefsway.
- 1.5 Eefsway: de door Eveline Stam-Plomp gedreven eenmanszaak Eefsway, gevestigd aan de Haagdoornlaan 5 te (1935 ES) Egmond-Binnen.
- 1.6 Informatiedragers: dragers van digitaal opgeslagen data bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.7 Offerte: ieder(e) vrijblijvende (online) aanbieding, aanbod, offerte en/of prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Eefsway.
- 1.8 (Online) Producten: alle (online) producten en zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot (spel)methodes, (spel)vormen, databestanden, boeken en/of andere (online) producten en materialen.
- 1.9 Opdracht: de opdracht tot het verlenen van Diensten.
- 1.10 Opdrachtgever: degene die een Overeenkomst sluit, dan wel degene die de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met Eefsway.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Eefsway.
- 1.12 Partijen: Opdrachtgever en Eefsway tezamen.
- 1.13 Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- dan wel andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op Offertes, Overeenkomsten en Diensten en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten.
- 2.2 Een eventuele eerdere verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Eefsway uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.3 Eefsway behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Eefsway Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.5 Indien Eefsway niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eefsway in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 3.3 Eefsway kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Eefsway verstrekte gegevens waarop Eefsway zijn Offerte baseert.

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Eefsway niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Offerte geldt dan niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.6 Acceptatie van een Offerte door Opdrachtgever houdt in, dat Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7 Alhoewel Eefsway de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van de door haar verstrekte Offertes, waaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsopgaves, plannen, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Eefsway en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, voorbeelden, specificaties en verdere omschrijvingen door Eefsway in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden (online) documentatie zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven hetgeen Eefsway aan te bieden heeft, tenzij door Eefsway Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Eefsway om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven gegevens. In geen geval is Eefsway tot enige (na)levering verplicht.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Eefsway deze Schriftelijk heeft bevestigd dan wel door Eefsway uitvoering is gegeven.
- 4.2 Indien Opdrachtgever de Offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eefsway langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Offerte.
- 4.3 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat Eefsway aan Opdrachtgever Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van Eefsway binden Eefsway pas nadat de toezeggingen / afspraken door Eefsway Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Alle Opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW (deze wetsartikelen zijn dus niet op de Overeenkomst van toepassing) uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Eefsway, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat de Opdracht(en) door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 4.6 Indien Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst door aan Opdrachtgever nauw gelieerde partij dan wel door een (regionaal) samenwerkingsverband waarvan Opdrachtgever deel uit maakt, een Opdracht

bij Eefsway plaatst, mag en zal – behoudens het in de volgende zin opgenomen voorbehoud – Eefsway ervan uitgaan dat deze Opdracht door de Opdrachtgever is geaccordeerd en komt de Overeenkomst na bevestiging / uitvoering van de Opdracht door Eefsway tot stand. Indien Eefsway constateert, dan wel redelijkerwijs had kunnen constateren, dat de Opdracht, dan wel een onderdeel daarvan, dusdanig afwijkingen bevat ten opzichte van gebruikelijke Opdrachten van de desbetreffende Opdrachtgever, zal Eefsway in contact treden met de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Opdrachtgever en zal zij pas uitvoering geven aan de Overeenkomst zodra zij een Schriftelijk akkoord van Opdrachtgever heeft ontvangen.

- 4.7 Indien Eefsway de Opdracht verkrijgt van een derde ten behoeve van Opdrachtgever, staat voornoemde derde borg voor de op Opdrachtgever rustende verplichtingen totdat de (beoogde) Opdrachtgever heeft voldaan aan alle op haar jegens Eefsway rustende verplichtingen.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting BTW, overige heffingen, rechten of lasten die verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en overige eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.2 Eefsway is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Eefsway genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:
- ondeugdelijke, te late aanlevering en/of incomplete aanlevering van door Opdrachtgever bij de totstandkoming of later in de Overeenkomst aan te leveren informatie, bestanden, gegevens, afbeeldingen, teksten en/of documentatie door Opdrachtgever;
 - relevante wijzigingen in de Opdracht / Overeenkomst;
 - extra functies en/of werkzaamheden die na totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdracht van Opdrachtgever worden toegevoegd;
 - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken;
 - extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of –beschikkingen.
- 5.3 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Eefsway gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Eefsway is in ieder geval – tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2010 (2010=100).

- 5.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, Schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Eefsway is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 5.5 Alle door Eefsway afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Eefsway Schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Eefsway afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Eefsway kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Eefsway te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is Eefsway gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Eefsway afgegeven voorcalculatie of begroting.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan Eefsway, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 6.2 Indien voor de levering van Diensten (deels) vooruit moet worden betaald, kan Opdrachtgever geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Eefsway heeft plaatsgevonden.
- 6.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door Eefsway aan te wijzen rekening, een en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Eefsway is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Opdrachtgever aangegeven e-mailadres.
- 6.4 Indien er goede grond bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Eefsway terstond genoegzame en in de door Eefsway gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is Eefsway gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 6.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeenkomstig artikel 6.1 gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Eefsway, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de

datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Eefsway toekomende rechten.

- 6.6 Alle in redelijkheid door Eefsway gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro).
- 6.7 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 Indien Eefsway een vordering heeft op Opdrachtgever, is Eefsway gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en/of het verlenen van Diensten voor Opdrachtgever op te schorten dan wel andere maatregelen te treffen, totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.
- 6.9 Een tussen Opdrachtgever en Eefsway overeengekomen betalingsregeling/prijsafsprake waarbij de Opdrachtgever de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de Opdrachtgever rustende verplichting dat Opdrachtgever gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De Opdrachtgever is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafsprake zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 7 Dienstverlening Eefsway

- 7.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Eefsway gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Eefsway zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle door Eefsway uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke overeenkomst Eefsway uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.2 Eefsway deelt haar werkzaamheden zelfstandig in en is bij het verlenen van de overeengekomen Diensten geheel zelfstandig. Eefsway zal daarbij een eigen tijdsplanning hanteren te weten dat Eefsway vrij is ten aanzien van het bepalen van de tijdstippen waarop de Diensten worden verleend. Eefsway zal bij het maken en/of aanpassen van haar eigen tijdsplanning wel de redelijkheid en billijkheid jegens de Opdrachtgever betrachten en één en ander zoveel als mogelijk in goed overleg met de Opdrachtgever laten plaatsvinden. Eefsway zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht doch verleent de

overeengekomen Diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever en/of derde(n). Partijen erkennen dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. Eefsway is nimmer aansprakelijk voor (het tekortschieten van) deze door Opdrachtgever ingezette personen.

- 7.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Eefsway mogelijk te maken zal Opdrachtgever Eefsway steeds tijdig alle door Eefsway nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eefsway aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Eefsway worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Eefsway, heeft Eefsway het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Eefsway is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eefsway is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Eefsway verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.4 Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen, is Eefsway gerechtigd de Diensten uit hoofde van de Overeenkomst in verschillende fasen te verlenen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Eefsway gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd. In een dergelijk geval is Eefsway nimmer verplicht tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 7.5 Bij de uitvoering van de Opdracht is Eefsway gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Eefsway zijn verbonden (dus zowel medewerkers als derden), indien zulks naar oordeel van Eefsway wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.

Artikel 8 Termijn voor uitvoering

- 8.1 Een door Eefsway opgegeven termijn voor uitvoering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Eefsway bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Eefsway verstrekte gegevens.

- 8.2 Eefsway zal zich inspannen de opgegeven termijnen voor uitvoering zo veel mogelijk na te streven. Door Eefsway opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.
- 8.3 Indien vertraging in de termijn voor uitvoering ontstaat, dan wordt deze termijn voor uitvoering met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 8.4 Bij overschrijding van de termijn voor uitvoering, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Opdrachtgever niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van de termijn voor uitvoering heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.5 Opdrachtgever is zich er van bewust dat wijziging van de Opdracht kan leiden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Levering (Online) Producten

- 9.1 Eefsway zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering en levering van (Online) Producten.
- 9.2 Als plaats van levering geldt het (e-mail)adres dat Opdrachtgever aan Eefsway kenbaar heeft gemaakt. Eefsway zal het door Opdrachtgever opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat de Opdrachtgever aan Eefsway Schriftelijk een nieuw (e-mail)adres heeft meegedeeld. Eefsway bepaalt de wijze van (af)levering.
- 9.3 Eefsway is bevoegd de (Online) Producten in delen / termijnen te leveren. Eefsway bepaalt de wijze van verzending en verpakking.
- 9.4 Indien Eefsway fysiek Producten dient te leveren bij de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, er zorg voor dat er te allen tijde één persoon namens de Opdrachtgever beschikbaar is ten behoeve van de levering. Het risico van verlies, diefstal, vermissing, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren Producten zal op de Opdrachtgever overgaan op het moment van levering aan de Opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Eefsway bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 9.5 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is het transport van de door Eefsway te leveren Producten voor rekening en risico van Eefsway. Tenzij anders is overeengekomen zijn de te vervoeren Producten niet verzekerd, tenzij Opdrachtgever dit nadrukkelijk verlangt, in welk geval de kosten voor haar rekening komen. Indien levering franco (DDP Incoterms© 2010) is overeengekomen en/of de Producten door Eefsway zelf worden getransporteerd geldt als tijdstip van aflevering het moment van aflevering bij Opdrachtgever.

- 9.6 Opdrachtgever is verplicht Producten af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de aflevering, dan is Eefsway gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. In een dergelijk geval gaat het risico van verlies, diefstal, vermissing beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop Producten aan Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 9.7 Eefsway zal zich inspannen de eventueel opgegeven leverdatum na te komen. Door Eefsway opgegeven leverdata zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders (en aldus door Partijen met wederzijdse instemming) is overeengekomen. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Opdrachtgever geen aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Opdrachtgever geen recht om over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.
- 9.8 Opdrachtgever is zich er van bewust dat een wijziging kan lijden tot vertraging in de levering van Producten. Wijzigingen zijn dan ook voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 Cursussen

- 10.1 Eefsway heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Cursussen te wijzigen. Een Cursus kan vervallen of worden opgeschort indien zich te weinig Cursisten aanmelden. Cursisten ontvangen hierover Schriftelijk bericht. Indien de Cursus vervalt, vervallen automatisch ook de verplichtingen van Opdrachtgever en/of Cursist.
- 10.2 Eefsway heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van de Cursus te wijzigen. Eefsway zal de Opdrachtgever en/of Cursist hieromtrent Schriftelijk berichten.
- 10.3 De Cursist is verplicht op verzoek van de docent of een medewerker van Eefsway het Schriftelijke bewijs van inschrijving te kunnen tonen tijdens de Cursus.
- 10.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen ontvangt de Opdrachtgever na de Cursus de factuur voor de Diensten betrekking hebbende op de Cursus. Eefsway is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling van het cursusgeld te bedingen. In dat geval geldt dat bij niet tijdige voldoening van het cursusgeld, Eefsway gerechtigd is om de Cursist de toegang tot de Cursus te weigeren.
- 10.5 Tussentijds onderbreken of opschorten van de Cursus is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Cursist hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van de Cursus Schriftelijk ter beoordeling aan Eefsway te worden voorgelegd. In

alle andere gevallen is Opdrachtgever het volledige cursusbedrag aan Eefsway verschuldigd.

- 10.6 Van het door derden en/of Eefsway verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Eefsway. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.7 Indien de Opdrachtgever de Cursus wenst te annuleren dient de Opdrachtgever per omgaand Eefsway te informeren. Opdrachtgever is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering, aan Eefsway een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door Eefsway door de annulering geleden verlies of gederfde winst.
- 10.8 Bij annulering tot 15 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht / voor aanvang van de Cursus is de Opdrachtgever 25% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Eefsway verschuldigd.
- 10.9 Bij annulering tot 8 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht / voor aanvang van de Cursus is de Opdrachtgever 50% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Eefsway verschuldigd.
- 10.10 Bij annulering binnen 24 uur voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht / voor aanvang van de Cursus (waaronder mede inbegrepen 'no show') is de Opdrachtgever 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Eefsway verschuldigd.
- 10.11 Bij annulering als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel dient te Opdrachtgever:
 - a. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen.
 - b. Eventueel door de Opdrachtgever (/Cursist) ontvangen opleidingsmateriaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.
- 10.12 De Opdrachtgever heeft voor de geplande startdatum van de Cursus het recht om kosteloos een andere Cursist aan de Cursus te laten deelnemen, mits deze voldoet aan de eventuele toelatingseisen van de opleiding en pas na Schriftelijke instemming door Eefsway. Na aanvang van de Cursus is dit niet meer mogelijk.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Klachten over de door Eefsway verleende Diensten, de door Eefsway geleverde (Online) Producten en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Eefsway, dienen door Opdrachtgever onmiddellijk, doch binnen 14 (veertien) dagen na respectievelijk levering Diensten / (Online) Producten / na ontvangst factuur, Schriftelijk ter kennis van

Eefsway te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 11.2 Indien Opdrachtgever nalaat klachten bij Eefsway in te dienen binnen de in het vorige lid van dit artikel gestelde termijnen, wordt Opdrachtgever geacht de Diensten / factuur te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de Diensten / factuur niet beantwoord(t/en) aan de overeenkomst.
- 11.3 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door Eefsway daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Eefsway en de door Eefsway bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel 12 Beveiliging en bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Opdrachtgever en Eefsway zullen in het kader van de Overeenkomst alle op hun rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
- 12.2 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
- 12.3 Indien Eefsway bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Eefsway zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Eefsway niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Eefsway over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Eefsway om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 12.4 Ten aanzien van persoonsgegevens van derden (betrokkenen) van Opdrachtgever zal Opdrachtgever optreden als verwerkingsverantwoordelijke en Eefsway als verwerker in de zin van de AVG dan wel Opdrachtgever als verwerker en Eefsway als subverwerker. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de doelbinding, de grondslag, de rechtmatigheid, transparantie en behoorlijkheid van de gegevensverwerking, zoals in artikel 5 van de AVG staat omschreven dan wel is Opdrachtgever verantwoordelijk dat zij één en ander goed heeft geregeld met de daadwerkelijke verwerkingsverantwoordelijke. Dit uitgangspunt is mede leidend bij de uitleg van de verplichtingen van Eefsway in haar hoedanigheid van verwerker.

- 12.5 Eenieder die handelt onder het gezag en/of in opdracht van Eefsway en toegang heeft tot de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt deze slechts ten behoeve van Opdrachtgever. Eenieder die handelt ten behoeve of onder de verantwoordelijkheid van Eefsway en/of een subcontractor van Eefsway en toegang heeft tot de persoonsgegevens van Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt, tenzij enig wettelijk voorschrift en/of een bevoegd gegeven last hem tot mededelen verplicht, of op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever of de toezichthouder.
- 12.6 Eefsway neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. De passende maatregelen sluiten aan op de geldende stand van de techniek.
- 12.7 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Indien een betrokkene op basis van zijn rechten binnen de AVG direct contact opneemt met Eefsway, dan gaat Eefsway hier - behoudens uitdrukkelijke andersluidende Schriftelijk instructie van Opdrachtgever - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht zij dit onverwijld aan Opdrachtgever met een verzoek om nadere instructies.
- 12.8 Opdrachtgever heeft het recht toe te zien op de naleving van de passende technische en organisatorische maatregelen door Eefsway door het laten afnemen door een (externe) audit. Opdrachtgever draagt haar eigen kosten voor de hiervoor beschreven audit, tenzij blijkt dat Eefsway een wezenlijke inbreuk heeft gepleegd op de privacywet- en regelgeving in welk geval Eefsway alle kosten zal dragen, waarbij geldt dat dit is beperkt tot maximaal twee keer per jaar.
- 12.9 Eefsway zal Opdrachtgever informeren over iedere wijziging van de locatie waar de gegevens van verwerkingsverantwoordelijke worden opgeslagen, evenals over de identiteit van eventuele derde Partijen die hierbij betrokken zijn.
- 12.10 Eefsway houdt een register bij van alle soorten verwerkingsactiviteiten die hij voor Opdrachtgever verricht of heeft verricht. Dit register is in Schriftelijke (digitale) vorm.
- 12.11 Indien een beveiligingsinbreuk op de persoonsgegevens van Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, dan meldt Eefsway zo snel mogelijk zodra hij kennis genomen heeft van de inbreuk zonder onredelijke vertraging en indien mogelijk uiterlijk binnen 48 uur de inbreuk aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de gegevens van de persoon die alsdan als eerste geïnformeerd dient te worden bij aanvang van de Overeenkomst (en indien nodig later de gewijzigde gegevens) aan Eefsway worden verstrekt. Eefsway neemt pas schade beperkende maatregelen na overleg en Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tenzij deze toestemming gezien de ernst en de situatie niet kan worden afgewacht.
- 12.12 Indien Eefsway bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens

zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Eefsway niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken.

- 12.13 Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door Eefsway beschikbaar gestelde derde(n)/ medewerker(s) zoals bedoeld in artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden die voor, tijdens en na de Overeenkomst door Eefsway kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtgever nimmer persoonlijke gegevens van de door Eefsway beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door Eefsway ter beschikking gestelde, verstrekte, ontwikkelde en/of van Eefsway (en/of opdrachtgevers van Eefsway) afkomstige Informatiedragers, schetsen, ontwerpen, databestanden, (digitale) rapporten, checklisten, adviezen, templates, schetsen, (Online) Producten, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, modellen, technieken, (beleids)stukken, (beleids)plannen en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten uitsluitend – tenzij Schriftelijk expliciet anders overeengekomen dan wel uit hoofde van de Overeenkomst toebehorend aan een derde – bij Eefsway. Eefsway behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 13.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde bescheiden of hun inhoud mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Eefsway geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt. Indien tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen steeds stipt naleven. Schending van dergelijke gebruiksbeperkingen levert zowel een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met Eefsway op als een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van Eefsway/derde(n).
- 13.3 Indien Schriftelijk door Eefsway aan Opdrachtgever expliciet een licentie ter beschikking is gesteld, verkrijgt Opdrachtgever (tenzij Schriftelijk anders overeengekomen) een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van (auteursrechtelijke) beschermde werken, die door Eefsway in de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt en/of ter beschikking wordt gesteld, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de op haar rustende (financiële) verplichtingen en niet tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en de beschikbaarheid van het (auteursrechtelijk) beschermde werk. De intellectuele eigendomsrechten blijven steeds bij Eefsway; het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde gelicentieerde zaken

te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

- 13.4 Indien Eefsway bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts Schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Eefsway niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, taal, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectueel eigendom het recht van Eefsway aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door Eefsway verkochte en geleverde Producten blijven eigendom van Eefsway, tot het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Eefsway uit hoofde van enige met Eefsway gesloten overeenkomst tot het leveren van Producten en/of Diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
- 14.2 Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Eefsway te bewaren. De Opdrachtgever zal Eefsway te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van Eefsway.
- 14.3 Opdrachtgever is verplicht Eefsway onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel derden rechten op deze Producten willen vestigen of doen gelden.
- 14.4 Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Eefsway tekortschiet of Eefsway goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtgever verplicht op eigen kosten direct de nog aan Eefsway in eigendom toebehorende Producten aan Eefsway terug te geven. Teruggenomen Producten crediteert Eefsway tegen de door haar in redelijkheid daaraan toe te kennen waarde. Eefsway is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 14.5 Alle door Eefsway gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door Eefsway verkochte Producten nog niet is overgegaan, komen ten laste van Koper.

Artikel 15 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- 15.1 De Overeenkomst tussen Eefsway en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
- 15.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Eefsway zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 15.3 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Eefsway gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Eefsway bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van Eefsway op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of anderszins de beëindigen.
- 15.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Eefsway een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit bijvoorbeeld in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verlenen Diensten of te leveren (Online) Producten.
- 15.5 Eefsway is te allen tijde, zonder opgaaf van reden en/of zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand.
- 15.6 Eefsway kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van Eefsway jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Eefsway niet nakomt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;

- Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
- er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Iedere aansprakelijkheid van Eefsway en/of door Eefsway ingeschakelde hulppersonen / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Eefsway wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.
- 16.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Eefsway beperkt tot het door Eefsway in verband met de betreffende Opdracht gedurende de laatste drie (3) maanden in rekening gebrachte honorarium.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Eefsway voor door Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, vermindering of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.
- 16.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Eefsway en/of door Eefsway ingeschakelde hulppersonen / derden.
- 16.5 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Eefsway ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.
- 16.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Eefsway aansprakelijk is.
- 16.7 Eefsway is als (sub)verwerker alleen aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is of zal worden veroorzaakt wanneer Eefsway niet voldoet aan de voor Eefsway geldende verplichtingen van de AVG, andere relevante wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, de Overeenkomst en/of (nadere) Schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Indien Eefsway door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Eefsway nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van Eefsway onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging) oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van derden van wie Eefsway haar (Online) Producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 18 Strijdige belangen

- 18.1 Opdrachtgever realiseert zich dat Eefsway van tijd tot tijd opdrachten van derden zal ontvangen die concurrerend zijn dan wel waarvan de belangen verstrengeld zijn met (die van) Opdrachtgever. Opdrachtgever staat Eefsway toe deze opdrachten te accepteren, waarbij Eefsway verklaart in dergelijke gevallen zich zal inspannen maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen.

Artikel 19 Gebruik naam Opdrachtgever

- 19.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het Eefsway toegestaan de naam, het logo van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoeleinden van Eefsway.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door Eefsway waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - 20.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door Eefsway uitgebrachte Offertes, geleverde Diensten, leveringen, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland.
-